



Prijaté texty

Medzinárodná konferencia práce – 112. zasadnutie, Ženeva, 2024

Uznesenie o dôstojnej práci a ekonomike starostlivosti

(14. júna 2024)

Generálna konferencia Medzinárodnej organizácie práce, ktorá sa zišla v Ženeve na svojom 112. zasadnutí v roku 2024,

po uskutočnení všeobecnej diskusie o dôstojnej práci a ekonomike starostlivosti a s náležitým zohľadnením Filadelfskej deklarácie MOP (1944) a stého výročia MOP

Deklarácia pre budúcnosť práce (2019) s cieľom dosiahnuť dôstojnú prácu v ekonomike starostlivosti,

Prijíma nasledujúce závery;

Vyzýva Správnu radu Medzinárodnej organizácie práce, aby venovala náležitú pozornosť k záverom a usmerňovať Medzinárodnú organizáciu práce pri ich uplatňovaní;

Žiada generálneho riaditeľa, aby:

- a) pripraviť akčný plán pre dôstojnú prácu a ekonomiku starostlivosti s cieľom uviesť do praxe závery na posúdenie riadiacej rady na jej 352. zasadnutí (október – november 2024);
- b) oznámiť závery príslušným medzinárodným a regionálnym organizáciám;
- c) zohľadniť závery pri príprave budúceho programu a rozpočtu návrhy a mobilizácia mimorozpočtových zdrojov;
- (d) priebežne informovať riadiacu radu o ich vykonávaní.

Závery týkajúce sa dôstojnej práce a ekonomiky starostlivosti

I. Kontext – dôstojná práca a ekonomika starostlivosti: Naliehavá potreba konať

1. Starostlivosť je kľúčová pre ľudský, sociálny, ekonomický a environmentálny blahobyt a je udržateľná rozvoj. Opatrovateľská práca, platená aj neplatená, je nevyhnutná pre všetku ostatnú prácu. Dobre fungujúca a silná ekonomika starostlivosti prispieva k zdravšej súčasnej a budúcej pracovnej sile, vytvára pracovné miesta, podporuje podniky a zvyšuje produktivitu. Transformačná zmena vo svete práce, poháňaná technologickými inováciami, demografickými zmenami a environmentálnymi a klimatickými zmenami zmeniť, ovplyvniť dopyt po starostlivosti a jej ponuku, ako aj prístup k nej.

2. Dobre fungujúca a robustná ekonomika starostlivosti je kľúčová pre budovanie odolnosti voči krízam vrátane pandémie a úniku mozgov a pre dosiahnutie rodovej rovnosti a inklúzie a riešenie ďalších nerovností, podporu hospodárskeho a sociálneho rozvoja, prístupu k budúcnosti práce zameraného na človeka, spravodlivého prechodu a sociálnej spravodlivosti. Ekonomika starostlivosti rýchlo rastie a vytvára a umožňuje pracovné príležitosti.
3. Ženy tvoria väčšinu platenej a neplatenej opatrovateľskej práce na celom svete.
4. Pandémia COVID-19 zdôraznila dôležitosť ekonomiky starostlivosti a objasnila medzery vo verejných politikách. Pandémia zhoršila neúmerný podiel neplatenej opatrovateľskej práce, ktorú vykonávajú ženy a dievčatá, a už existujúce nedostatky dôstojnej práce opatrovateľov vrátane dlhého pracovného času a rizík v oblasti zdravia a bezpečnosti pri práci – ako je vystavenie násiliu a obťažovaniu vrátane rodovo podmieneného násillia a obťažovania – a závažného nedostatku personálu a zručností.
5. Pracovná sila v oblasti starostlivosti je rôznorodá. Hoci je práca v oblasti starostlivosti veľmi náročná a často si vyžaduje vysokú úroveň zručností a špecializovaných vedomostí, tieto zručnosti nie sú vždy plne uznávané a primerane oceňované. Zatiaľ čo niektorí opatrovatelia sú vysoko kvalifikovaní a dobre platení, mnohí, vrátane migrujúcich pracovníkov a pracovníkov v domácnosti, zostávajú v neformálnej ekonomike, nízko platení a vylúčení, či už zo zákona alebo v praxi, z ochrany vrátane sociálnej a pracovnej ochrany. Zdravotníci a opatrovateľskí pracovníci v komunite, ktorí často nie sú uznaní ako pracovníci, sú tiež bez takejto ochrany. Migrujúci pracovníci, z ktorých mnohé sú ženy, často nemôžu plne uplatňovať rovnaké práva ako ostatní pracovníci. Medzi ďalšie výzvy pre dôstojnú prácu a ekonomiku starostlivosti patrí silná etnická, rasová a rodovo podmienená segregácia povolání a podhodnotenie opatrovateľskej práce. Ženy, najmä tie v zraniteľných situáciách, poskytujú nerovný podiel neplatenej starostlivosti, čo vytvára štrukturálne prekážky ich účasti, udržania si a postupu v pracovnej sile.
6. Rýchle tempo starnutia spoločnosti v niektorých častiach sveta prináša so sebou väčšiu záťaž v oblasti starostlivosti, čo prehĺbuje rozdiely v dopyte po starostlivosti, jej ponuke a prístupe k nej, a zároveň sú kvalitné služby potrebné viac ako kedykoľvek predtým.
7. Medzinárodná organizácia práce (MOP) zohráva vedúcu úlohu v podpore dôstojnej práce v ekonomike starostlivosti, ktorá je založená na celoživotnom prístupe k starostlivosti a zahŕňa Rámec 5R pre dôstojnú prácu v starostlivosti (uznávanie, znižovanie a prerozdeľovanie neplatenej starostlivosti a odmeňovanie a zastúpenie opatrovateľov). Niektoré vlády dosiahli pokrok v ratifikácii dohovorov o starostlivosti a iných relevantných medzinárodných pracovných dohovorov a zaviedli integrované prístupy k politikám starostlivosti. Zamestnávateľia a pracovníci prostredníctvom sociálneho dialógu, ako aj iniciatív vedených zamestnávateľmi, viedli k zavedeniu niektorých politík na pracovisku a pracovných dohôd zameraných na rodiny s cieľom pomôcť zlepšiť rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom jednotlivcov a zároveň vyvážiť opatrovateľské povinnosti. Opatrovatelia sú čoraz viac organizovaní. Toto úsilie predstavuje pokrok smerom k transformácii nerovnomerného rozdelenia opatrovateľskej práce medzi mužmi a ženami na rovnomernejšiu organizáciu starostlivosti, ktorá podporuje sociálnu spoluzodpovednosť medzi štátom, súkromným sektorom, rodinami, sociálnou a solidárnou ekonomikou (SSE) a komunitou.
8. Pretrvávajú však značné medzery v informovanosti verejnosti, legislatíve, politikách, financovaní a implementácii. Na zabezpečenie dôstojnej práce v ekonomike starostlivosti a na podporu dôstojnej práce zabezpečením prístupu k starostlivosti pre všetkých sú potrebné naliehavé opatrenia.

II. Spoločné chápanie ekonomiky starostlivosti

9. Ekonomika starostlivosti zahŕňa opatrovateľskú prácu, platenú aj neplatenú, a priamu a nepriamu starostlivosť, jej poskytovanie v rámci domácnosti aj mimo nej, ako aj ľudí, ktorí poskytujú a prijímajú starostlivosť, a zamestnávateľov a inštitúcie, ktoré starostlivosť ponúkajú. Opatrovateľská práca pozostáva okrem iného z

aktivity a vzťahy, ktoré sledujú udržateľnosť a kvalitu života; rozvíjajú ľudské schopnosti; podporujú slobodnú vôľu, autonómiu a dôstojnosť; rozvíjajú príležitosti a odolnosť tých, ktorí poskytujú a prijímajú starostlivosť; riešia rozmanité potreby jednotlivcov v rôznych životných etapách; a uspokojujú fyzické, psychologické, kognitívne, duševné zdravie a vývojové potreby v oblasti starostlivosti a podpory ľudí vrátane detí, dospelých, mládeže, dospelých, starších osôb, osôb so zdravotným postihnutím a všetkých opatrovateľov.

10. Opatrovateľská práca sa poskytuje prostredníctvom verejného a súkromného sektora vrátane mikropodnikov, malých a stredných podnikov. Poskytuje ju aj neziskový sektor, sociálne a sociálne podniky a domácnosti. Platená opatrovateľská práca zahŕňa rôzne povolania a sektory. Ekonomika starostlivosti, ktorá zahŕňa formálnu aj neformálnu oblasť, zahŕňa okrem iného činnosti pracovníkov v oblasti vzdelávania, starostlivosti o deti v ranom detstve a vzdelávania, zdravotníctva a sociálneho sektora, pracovníkov v domácnostiach a jednotlivcov, ktorí vykonávajú neplatenú opatrovateľskú prácu. V súčasnosti neexistuje medzinárodne dohodnutá štatistická definícia opatrovateľskej práce a takáto definícia by sa mala vypracovať s cieľom podporiť harmonizáciu a konzistentnosť údajov o starostlivosti, a to aj vo všetkých príslušných podsektoroch.
11. Priama starostlivosť sa vzťahuje na činnosti osobnej starostlivosti, ktoré sú založené na vzťahoch, zatiaľ čo nepriama starostlivosť zahŕňa činnosti, ktoré umožňujú blahobyt bez priameho osobného kontaktu, ako je upratovanie a varenie.
12. Neplatená opatrovateľská práca, ktorú často zabezpečuje rodina a sociálna sieť príjemcov starostlivosti, má veľkú hodnotu pre príjemcov starostlivosti, poskytovateľov starostlivosti a spoločnosť. Táto starostlivosť, ktorá by mala byť rovnomernejšie rozdelená medzi mužov a ženy, dopĺňa a podporuje, ale nemôže nahradiť platenú opatrovateľskú prácu.
13. Súčasná sociálna organizácia starostlivosti, teda kto poskytuje starostlivosť a kto k nej pristupuje, kladie neúmerný podiel neplatennej opatrovateľskej práce na ženy, čo bráni ich ekonomickému začleneniu a efektívnej účasti na trhu práce, prehľbuje rodové rozdiely vo svete práce a mnohým ľuďom chýba primeraný prístup k sociálnej ochrane. Závažnosť platenej a neplatennej opatrovateľskej práce pre ženy môže do značnej miery závisieť od rasy, etnickej príslušnosti, sociálno-ekonomických podmienok a miesta pôvodu.
14. Ekonomika starostlivosti zahŕňa politiky a regulačné rámce, služby, infraštruktúru, inštitúcie, finančné mechanizmy a sociálne normy, ktoré ovplyvňujú a riadia poskytovanie a prijímanie starostlivosti a podpory počas celého života.

III. Hlavné zásady

15. Pri presadzovaní integrovaných, komplexných a holistických politík a prístupov k dôstojnej práci a ekonomike starostlivosti by členovia mali zohľadniť nasledujúce zásady.
16. Tak ako práca nie je komoditou, ani práca v ekonomike starostlivosti nie je komoditou. Všetci ľudia by mal byť schopní poskytovať a prijímať starostlivosť vrátane starostlivosti o seba.
17. Všetci opatrovatelia by mali mať nárok na dôstojnú prácu. Dôstojná práca pre opatrovateľov prispieva ku kvalitnej starostlivosti, náboru a udržaniu pracovníkov a k podpore rodovej rovnosti, pôsobí proti nedostatku pracovníkov a buduje odolné spoločnosti a ekonomiky.
18. Všetci členovia majú povinnosť rešpektovať, presadzovať a uplatňovať základné zásady a práva v práci, pokiaľ ide o pracovníkov v oblasti starostlivosti, a to: slobodu združovania a účinné uznanie práva na kolektívne vyjednávanie; odstránenie všetkých foriem nútenej alebo povinnej práce; účinné zrušenie detskej práce; odstránenie diskriminácie v zamestnaní a povolani; a bezpečné a zdravé pracovné prostredie.

19. Ratifikácia a implementácia medzinárodných pracovných noriem týkajúcich sa starostlivosti ekonomika je kľúčová pre prístup k starostlivosti založený na právach.
20. Poskytovanie starostlivosti, prístup k nej a jej prijímanie by mali byť založené na zásadách nediskriminácie, solidarity, udržateľnosti, rovnosti, univerzálnosti a sociálnej spoluzodpovednosti.
21. Investovanie do ekonomiky starostlivosti podporuje kvalitnú starostlivosť a vytváranie dôstojných pracovných miest a môže viesť k zlepšeniu ľudských schopností, rastu produktivity, kvalitnému vzdelávaniu, zlepšeniu zdravia a pohody a rodovej rovnosti, ako aj k dôstojnej práci a silnejšej účasti žien na trhu práce a umožňuje prechod do formálnej ekonomiky.
22. Rámec 5R pre dôstojnú prácu v oblasti starostlivosti usmerňuje integrované a koherentné stratégie na dosiahnutie dôstojnej práce v ekonomike starostlivosti. Neplatená práca v oblasti starostlivosti by mala byť uznaná, znížená a prerozdelená. Platená práca v oblasti starostlivosti by mala byť odmeňovaná primeraným odmeňovaním, a to aj v súlade so zásadou rovnakej odmeny za prácu rovnakej hodnoty a účinnou pracovnou a sociálnou ochranou.
23. Dosiahnutie dôstojnej práce zahŕňa prijatie a účinné vykonávanie dobre navrhnutých politík a služieb v oblasti opatrovateľskej dovoľenky. To umožňuje:
 - a) pracovníkom s rodinnými povinnosťami vstúpiť na trh práce, zotrvať na ňom a postupovať v ňom, bez diskriminácie;
 - b) lepšia rovnováha medzi pracovným a súkromným životom a rovnomernejšie rozdelenie opatrovateľských povinností medzi mužmi a ženy;
 - c) rast produktivity prostredníctvom udržiavania zdravia a pohody pracovnej sily;
 - (d) riešenie nevýhod, ktorým čelia ľudia s vysokými potrebami starostlivosti alebo podpory, ako aj nevýhod, ktorým čelia ľudia poskytujúci neplatenú starostlivosť alebo podporu;
 - e) riešenie nerovného prístupu k opatrovateľským a podporným službám, a to aj pre pracovníkov v neformálnej ekonomike.
24. Štát nesie primárnu zodpovednosť za poskytovanie starostlivosti, jej financovanie, reguláciu a zabezpečenie vysokých štandardov kvality, bezpečnosti a zdravia pre opatrovateľov a príjemcov starostlivosti. To zahŕňa pridelovanie potrebných zdrojov a prijatie a udržiavanie robustného politického a regulačného rámca.
25. Verejno-súkromné partnerstvá, ktoré využívajú silné stránky verejného aj súkromného sektora, môžu pomôcť rozšíriť kvalitné služby starostlivosti bez nadmerného zataženia ktorejkoľvek strany a podporiť tak udržateľnejší ekosystém starostlivosti.
26. Verejné a súkromné podniky, družstvá a iné subjekty sociálneho a sociálneho zabezpečenia (SSE) zohrávajú úlohu pri poskytovaní kvalitnej starostlivosti, investovaní do udržateľnej a modernej infraštruktúry starostlivosti a poskytovaní vzdelávacích a pracovných príležitostí.
27. Poskytovanie starostlivosti v komunite, a to aj prostredníctvom partnerstva s domorodým a kmeňovým obyvateľstvom, ak je to relevantné, môže pomôcť pri uspokojovaní miestnych potrieb.
28. Zber údajov rozdelených podľa všetkých foriem opatrovateľskej práce a meranie rozsahu a hodnoty neplatené starostlivosti sú kľúčové pre pochopenie ekonomiky starostlivosti a pre informovanie o tvorbe politík. Tieto údaje by mali byť rozdelené podľa príjmu, pohlavia, veku, rasy, etnického pôvodu, migračného statusu, zdravotného postihnutia, geografickej polohy a iných relevantných charakteristík v súlade s národným kontextom.
29. Koordinácia medzi úrovňami a sektormi vlády s ohľadom na celú vládu prístup podporuje koherentné, efektívne a integrované prístupy k starostlivosti.

IV. Podpora dôstojnej práce v ekonomike starostlivosti

30. Berúc do úvahy vyššie uvedené zásady, vlády, zamestnávateľa a pracovníci organizácie by mali podľa svojich oblastí zodpovednosti s podporou MOP:

- (a) navrhovať a implementovať integrované a koherentné politiky a systémy starostlivosti pre dôstojnú prácu a rodovú rovnosť. Tieto politiky by mali prispievať k prístupu k starostlivosti založenému na právach a mali by byť založené na medzinárodných pracovných normách a sociálnom dialógu. Rámec 5R pre dôstojnú prácu v oblasti starostlivosti poskytuje v tomto smere cenné usmernenia;
- (b) začleniť starostlivosť do príslušných verejných politík vrátane politík v oblasti zamestnanosti, zručností, makroekonomickej, sociálnej a pracovnej ochrany, migrácie a životného prostredia a zároveň zabezpečiť primerané verejné financovanie a koordináciu s ohľadom na vnútroštátne okolnosti;
- (c) podporovať politiky zamestnanosti a makroekonomické politiky, ktoré vytvárajú dôstojné pracovné miesta v ekonomike starostlivosti, a to aj prostredníctvom formalizácie neformálnych pracovných miest a podnikov v oblasti starostlivosti a predchádzania informalizácii formálnych pracovných miest a podnikov, a zabezpečiť dostatočný fiškálny priestor;
- (d) podporovať aktívne politiky trhu práce, vzdelávanie a odbornú prípravu, zvyšovanie kvalifikácie a rekvalifikáciu, uznávanie zručností a certifikáciu zručností v rámci štátov a v prípade potreby aj medzi nimi, otvorenosť voči vzdelávaniu a prístup k príležitostiam celoživotného vzdelávania v súlade s technologickým vývojom s cieľom podporiť kariérny rozvoj a prilákať a udržať si kvalifikovanú pracovnú silu v oblasti starostlivosti;
- (e) riešiť podhodnotenie opatrovateľskej práce, a to aj zvyšovaním povedomia verejnosti o sociálna a ekonomická hodnota opatrovateľskej práce;
- (f) riešiť nerovnomerné rozdelenie platenej a neplatenej práce podľa pohlavia a podporovať ekonomické začlenenie a autonómiu žien nad rámec opatrovateľskej činnosti, a to aj zmenou spoločenských noriem a rodových stereotypov týkajúcich sa opatrovateľských úloh;
- (g) zabezpečiť primerané reakcie na potreby všetkých pracovníkov s opatrovateľskými povinnosťami zabezpečením komplexnej ochrany materstva a opatrovateľskej dovolenky a politík ochrany vrátane otcovskej dovolenky, rodičovskej dovolenky a dlhodobej opatrovateľskej dovolenky;
- (h) posilniť politiky a opatrenia uľahčujúce rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom, platenou prácou a opatrovateľskými povinnosťami. Patria sem opatrenia týkajúce sa organizácie, času a miesta výkonu práce a ďalších pracovných podmienok;
- (i) vybudovať a udržiavať univerzálne systémy sociálnej ochrany, ktoré poskytujú primeranú ochranu opatrovateľom vo všetkých typoch zamestnania a uznávajú neplatenú opatrovateľskú prácu, a to aj prostredníctvom opatrovateľských kreditov v sociálnom poistení;
- (j) vytvoriť priaznivé prostredie pre udržateľné podniky a rozvíjať priaznivé prostredie pre subjekty sociálneho a sociálneho zabezpečenia (SSE) vrátane rodovo citlivých politík, ktoré podporujú produktivitu, investície do vzdelávania a rozvoja zručností a lepší prístup k podnikateľským príležitostiam, formalizácii a financovaniu;
- (k) investovať do vysokokvalitných, cenovo dostupných, primeraných a prístupných služieb starostlivosti vrátane starostlivosti o deti, zdravotnej starostlivosti a dlhodobej starostlivosti pre všetkých pracovníkov vrátane pracovníkov v neformálnej ekonomike a sprístupňovať ich, čím sa umožní ich prechod do formálnej ekonomiky;
- (l) zabezpečiť, aby opatrenia zohľadňovali kultúrne vhodné služby a aspekty pracovnej sily pre domorodé a kmeňové obyvateľstvo vrátane rozvoja komunitných prístupov;

- m) zlepšiť dostupnosť asistenčných a podporných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím s cieľom podporiť individuálnu autonómiu a nezávislosť, a to aj prijatím prístupu zohľadňujúceho zdravotné postihnutie s cieľom zvýšiť prístup k pracovným príležitostiam;
- (n) predchádzať všetkým formám diskriminácie voči opatrovateľom a riešiť ich, s osobitným dôrazom na ženy, migrujúcich pracovníkov, rasovo odlišné skupiny a osoby v zraniteľných situáciách;
- (o) zabezpečiť účinný prístup k ochrane práce a sociálnemu zabezpečeniu, a to aj prostredníctvom inšpekcie práce, pre všetkých opatrovateľov vo všetkých typoch zamestnaní, najmä pre tých, ktorí sú najviac ohrození nedostatočnou alebo neprimeranou ochranou, ako sú pracovníci v domácnosti, migrujúci pracovníci alebo komunitní zdravotníci a opatrovateľskí pracovníci;
- (p) navrhovať a implementovať politiky a stratégie na dosiahnutie: maximálnych limitov pracovného času, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci vrátane predchádzania a riešenia násillia a obťažovania, a to aj násillia a obťažovania na základe pohlavia, a primeraných minimálnych miezd, či už zákonných alebo dohodnutých. Poskytovatelia starostlivosti vo verejnom sektore by v tomto smere mali ísť príkladom;
- (q) monitorovať vplyvy zmeny klímy a technologických zmien na starostlivosť vrátane neplatenej opatrovateľskej práce a zvažovať otázky starostlivosti vo vzťahu k vznikajúcim problémom riadenia trhu práce a politikám a opatreniam v oblasti adaptácie na zmenu klímy a jej zmierňovania;
- r) podporovať mikropodniky, malé a stredné podniky a subjekty sociálneho a sociálneho zabezpečenia (SSE) vrátane družstiev a iných iniciatív vedených komunitou, ktoré poskytujú kvalitné služby starostlivosti, a to aj prostredníctvom budovania kapacít, rozvoja zručností a prístupu k financovaniu;
- (s) zhromažďovať a šíriť údaje o neplatenej a platenej opatrovateľskej práci v súlade s existujúcimi medzinárodnými štatistickými normami a s medzinárodnými štatistickými normami, ktoré budú vyvinuté s cieľom poskytnúť dôkazovú základňu pre tvorbu politík;
- (t) presadzovať hlas a zastúpenie organizácií opatrovateľov vrátane organizácií domácich pracovníkov, komunitných zdravotníckych a opatrovateľských pracovníkov a migrujúcich pracovníkov, organizácií zamestnávateľov opatrovateľov a neplatených rodinných opatrovateľov, ak takéto organizácie existujú, a konzultovať s nimi;
- (u) Podporovať multilaterálne iniciatívy, ako napríklad Medzinárodnú koalíciu za rovnakú odmenu (EPIC).

V. Úloha Medzinárodnej organizácie práce

31. V súlade so zásadami a prioritami stanovenými v týchto záveroch by Organizácia mala v konzultácii so zložkami ďalej rozvíjať svoju komplexnú prácu v oblasti ekonomiky starostlivosti v rámci svojich strategických cieľov a zamerať svoje úsilie na:

- a) podporovať ratifikáciu a implementáciu medzinárodných pracovných noriem relevantných k ekonomike starostlivosti vrátane všetkých základných dohovorov;
- b) pripraviť výskum, ktorý sa bude prerokúvať na trojstrannom stretnutí, ktoré určí Radiacej rade čo najskôr, aby organizácia mohla posúdiť, či existujú medzery v súbore medzinárodných pracovných noriem MOP týkajúcich sa otcovstva a rodičovskej ochrany a inej opatrovateľskej dovolenky (pre chorých alebo kriticky chorých členov rodiny, staršie osoby alebo osoby so zdravotným postihnutím) a ak áno, aké normatívne a/alebo nenormatívne opatrenia by boli vhodné;
- (c) podporovať rozvoj medzinárodne dohodnutých štatistických noriem ako základu pre zber podrobných, porovnateľných a harmonizovaných údajov o ekonomike starostlivosti, pričom sa zohľadnia

- zohľadniť všetku relevantnú neplatenú a platenú opatrovateľskú prácu na diskusiu na 22. medzinárodnej konferencii štatistikov práce v roku 2028;
- (d) poskytovať technickú podporu a politické usmernenia, a to aj prostredníctvom iniciatívy Dôstojná práca v krajine Programy na rozvoj národných politík a systémov starostlivosti, ktoré zabezpečujú univerzálny prístup k starostlivosti, podporujú profesionalizáciu a formalizáciu pracovných miest v oblasti starostlivosti a najvyššie dosiahnuteľné štandardy kvality, bezpečnosti a zdravia pre opatrovateľov a príjemcov starostlivosti, pričom sa riadia rámcom 5R pre dôstojnú prácu v oblasti starostlivosti;
- (e) poskytovať technickú pomoc na podporu účinnej ochrany migrujúcich opatrovateľov; pracovníkov v domácnosti; pracovníkov v oblasti komunitného zdravia a starostlivosti; pracovníkov v družstvách a iných subjektoch sociálneho a sociálneho zabezpečenia; opatrovateľov v neformálnej ekonomike; a pracovníkov s rodinnými povinnosťami;
- (f) podporovať politiky a právne predpisy v oblasti starostlivosti a podporných služieb pre osoby s fyzickými a duševnými chorobami, osoby žijúce s HIV a osoby so zdravotným postihnutím, s účasťou osôb z dotknutých skupín;
- (g) ďalej rozširovať svoje odborné znalosti o ekonomike starostlivosti prostredníctvom posilneného výskumu a lepšieho šírenia a komunikácie o dôstojnej práci a ekonomike starostlivosti v ekonomikách na rôznych úrovniach rozvoja, a to aj poskytovaním pravidelných trendov a analýz, medzier v pokrytí a verejných investícií do starostlivosti a ich vplyvu na rodovú rovnosť, zamestnanosť, mzdy, pracovné podmienky a sociálnu ochranu opatrovateľov vrátane migrujúcich pracovníkov a kvalitu poskytovania opatrovateľských služieb;
- (h) vykonávať výskum a publikovať informácie o výzvach a príležitostiach pri zavádzaní a využívaní technológií v ekonomike starostlivosti vrátane digitálnych technológií a umelej inteligencie a o ich vplyve na pracovné podmienky;
- (i) poskytovať krajinám priebežnú podporu pri meraní platenej aj neplatennej opatrovateľskej práce s použitím najnovších medzinárodných štatistických štandardov a osvedčených postupov merania;
- (j) zhromažďovať a zdieľať osvedčené postupy a vykonávať výskum v oblasti rozvoja zručností, ktoré podporuje kariérny rozvoj a priťahuje a udržiava kvalifikovanú pracovnú silu v oblasti starostlivosti;
- (k) podporovať zložky pri zabezpečovaní udržateľného a primeraného financovania starostlivosti, a to aj prostredníctvom vykonávania štúdií sociálno-ekonomickej uskutočniteľnosti a kalkulácie nákladov, merania finančných medzier a skúmania možností rozšírenia fiškálneho priestoru, ako aj rozvoja primeraných makroekonomických politík podporujúcich zamestnanosť, fiškálnych aj menových, v súlade s Nástrojom MOP v oblasti politiky zamestnanosti a sociálnej ochrany;
- (l) zabezpečovať v spolupráci s Medzinárodným vzdelávacím centrom MOP v Turíne a v spolupráci s ďalšími príslušnými vzdelávacími centrami podľa potreby budovanie technických kapacít na navrhovanie, primerané financovanie, vykonávanie a monitorovanie inkluzívnych politík pre ekonomiku starostlivosti vrátane začleňovania starostlivosti do všetkých ostatných príslušných politík;
- (m) posilniť kapacity tripartitných zložiek zapojiť sa do formulovania, implementácie a monitorovania národných politík v oblasti starostlivosti a posilniť všetky formy sociálneho dialógu vrátane kolektívneho vyjednávania a tripartitnej spolupráce. Podporovať efektívnu spoluprácu na pracovisku ako nástroj na zabezpečenie bezpečných a produktívnych pracovísk takým spôsobom, aby rešpektovala kolektívne vyjednanie a jeho výsledky a neoslabovala úlohu odborov;
- (n) posilniť svoju globálnu vedúcu úlohu pri presadzovaní agendy starostlivosti na globálnej, regionálnej a národnej úrovni presadzovaním, podporou a stanovovaním právnych a štatistických noriem,

- zabezpečenie súdržnosti politík a medziinštitucionálnej spolupráce v oblasti dôstojnej práce a ekonomiky starostlivosti v multilaterálnom systéme;
- (o) naďalej presadzovať Usmernenia pre spravodlivý prechod na environmentálne udržateľné ekonomiky a spoločnosti pre všetkých (2015), a to aj v súvislosti s ekonomikou starostlivosti;
- (p) využiť Globálnu koalíciu pre sociálnu spravodlivosť a Globálny akcelérátor OSN pre zamestnanosť a Sociálna ochrana pre spravodlivé transformácie s cieľom posilniť partnerstvá so subjektmi OSN, medzinárodnými finančnými inštitúciami, medzinárodnými sieťami a výskumnými centrami a vytvoriť platformu Juh-Juh na podporu dôstojnej práce v oblasti starostlivosti;
- (q) zabezpečiť primerané zdroje na svoju prácu v oblasti ekonomiky starostlivosti a integrovať dôstojnú prácu a rodovú rovnosť v ekonomike starostlivosti do všetkých relevantných projektov a aktivít MOP v oblasti rozvojovej spolupráce s cieľom plne využiť potenciál ekonomiky starostlivosti prispieť k Programu dôstojnej práce, dosiahnutiu Cieľov trvalo udržateľného rozvoja
Ciele a spravodlivý prechod;
- r) poskytovať podporu najmä malým ostrovným rozvojovým štátom a najmenej rozvinutým krajinám pri zmiernení rizika úniku mozgov.